



TD:

Independencia  
CIF: G98674906

## PROYECTO “DEFENSA VERBAL Y RESOLUCION DE CONFLICTOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD”

### 1. LA ENTIDAD

**Nombre de la Asociación:** Taller de Independencia

**CIF:** G98674906

**Dirección:** C/Los Leones, 39 bajo Valencia 46022

**Teléfono:** 666363509

**Correo electrónico:** [tallerdeindependencia@gmail.com](mailto:tallerdeindependencia@gmail.com)

**Responsable de la entidad:** Bruno Fernando Merlo. Presidente

Taller de Independencia es una asociación constituida legalmente el 7 de enero del año 2015 en el Registro de Asociaciones de Valencia con el número CV-01-053579-V.

Nuestra experiencia como asociación en desarrollo es mucho más amplia, nació en marzo de 2012 aunque se consolida con lo que es hoy en Valencia el mes de septiembre de 2013.

Taller de Independencia se creó con el objetivo de lograr una integración y normalización de las personas con discapacidad usuarias de silla de ruedas, fomentado su independencia.

Desde la asociación trabajamos cómo enfrentarse a las dificultades diarias de las personas con discapacidad mediante formación, atenciones psicosociales, sesiones y talleres prácticos.

### 2. NOMBRE DEL PROYECTO

Es un proyecto formativo denominado “Defensa verbal y Resolución de conflictos a personas con discapacidad”

### 3. DESCRIPCION Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DEL PROYECTO

El proyecto consiste en un curso formativo sobre defensa verbal y resolución de conflictos. Entendiendo la defensa verbal como un método de comunicación estratégica que enseña a utilizar el lenguaje de forma adecuada para solucionar y evitar los conflictos en el ámbito de actuación personal. A diferencia de otros sistemas y técnicas de comunicación, proporciona soluciones y una metodología sencilla y práctica, enseñando a utilizar la palabra de forma más eficiente, como evitar procesos negociadores desastrosos y cómo desarrollar unas habilidades estratégicas que permitan a la persona a llevar a cabo sus cometidos y funciones evitando conflictos con otras personas.

Una buena formación en Defensa Verbal y en Resolución de conflictos redundará en minimizar los problemas en el día a día.

Las personas con discapacidad tienen que afrontar cada día retos y barreras que requieren de una formación específica que les permita, a través del aprendizaje de técnicas y herramientas, superar estos obstáculos.

Con este proyecto formativo tan novedoso va a permitir que una necesidad tan latente en nuestro colectivo sea mitigada con efectividad.

### 4. OBJETIVOS

- Proporcionar habilidades para manejar los conflictos de forma constructiva y dotar de técnicas y estrategias para intervenir de manera más eficaz y creativa en la **solución** de los mismos para su aplicación en diversos ámbitos.
- Capacitar a las personas con discapacidad en habilidades de comunicación para hacer frente a posibles incidencias que puedan acontecer en el desempeño diario de sus quehaceres.
- Facilitar un entrenamiento en competencias emocionales y sociales dirigido a personas con discapacidad con el fin de mejorar su eficacia, creatividad y rendimiento.
- Adquirir protocolos, técnicas y herramientas para dotar a dichas personas de una mayor inteligencia emocional.

## 5. COLECTIVO AL QUE VA DIRIGIDO

El curso formativo va dirigido a personas con discapacidad, para beneficiarles en:

- Resolución de conflictos.
- Ganar el respeto y confianza.
- Cumplir objetivos a través de la palabra.
- Análisis profesional de situaciones y personas.
- Autocontrol y control de las situaciones personales.

## 6. ACTIVIDADES CONTEMPLADAS EN EL PROYECTO

**Actividad 1:** Impartición de un Curso de formación en defensa verbal y resolución de conflictos, de 8 horas de duración, donde se trabajaran los siguientes contenidos:

- Estratégias de optimación profesional.
- Clasificación de las personas para una mejor utilización de la palabra para alcanzar el cumplimiento de los objetivos personales.
- Técnicas de autocontrol. Dominio de la perspectiva.
- Como emplear la empatía estratégica para poder contactar con las necesidades de otras personas.
- Diferentes opciones y formas de resolver las situaciones.
- Mantener el control de las diferentes situaciones que se producen en el día a día.
- Estudio y práctica de aquellas situaciones en las cuales las palabras no son suficientes.
- Estudio y desarrollo de los cinco pasos tácticos de la persuasión.
- Negociar con éxito.

## 7. METODOLOGÍA

Será una metodología didáctica que proporcione al alumnado capacitación máxima rendimiento de teoría de base afianzada con ejercicios prácticos y realistas.

Todo ello con la finalidad de alcanzar unas competencias que cumplan los requisitos exigidos por su organización.

### **Exposiciones teóricas**

A través de distintas breves intervenciones, el profesorado presentará un soporte teórico que sirva como base para la realización de los supuestos prácticos y permita un punto de partida para la discusión.

Todo el programa se muestra a través de una presentación en soporte "PowerPoint" con diferentes vídeos y mensajes.

Para el correcto desarrollo de esta parte de las sesiones es esencial, en los casos que así se indique, el visionado de casos y situaciones personales de aplicación pues contienen información actual y constituyen una de las bases para la resolución de los casos y ejercicios, así como para la introducción y desarrollo de nuevos conceptos.

Se utilizan videos y actividades estructuradas, como recursos facilitadores de la atención y el aprendizaje.

Los métodos didácticos utilizados por el profesorado se basan en un aprendizaje práctico y activo, al ser ésta la metodología óptima para un profesional que desarrolla su actividad en un entorno continuamente cambiante y dinámico de contacto con el público.

### **El método del caso**

Se realizan actividades grupales con reflexión individual para permitir la comprensión de los conceptos. Los ejercicios están adaptados y basados en el entorno propio del área personal del alumnado: Demostraciones prácticas que permitirán el aprendizaje de destrezas; Role - playing, Role - taking y repetición de rol, con el objetivo de formar actitudes, habilidades y valores y Coaching que permite aportar conocimientos particulares, orientado a generar habilidades y destrezas para un desempeño eficaz en tareas de alta exigencia.