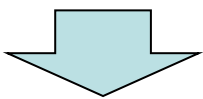


MAPA DE PROCESOS DE COCEMFE VALENCIA

PROCESOS ESTRATÉGICOS

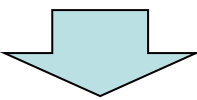
GE. Gestión

- ❖ Realización y Revisión
 - ❖ Plan Estratégico
 - ❖ Planes Operativos
- ❖ Gestión Técnica y Económica



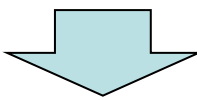
RH. RR. HH.

- ❖ Selección de Personal
- ❖ Gestión de RRHH
- ❖ Formación



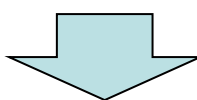
CA. Calidad

- ❖ Control de documentación y registros
 - ❖ Revisión por la Junta Directiva
 - ❖ Auditorías internas
- ❖ No conformidades y acciones correctivas
- ❖ Gestión de Riesgos



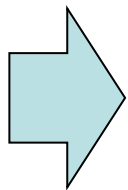
CO. Colaboraciones Internas/Externas

- ❖ Coordinación de Relaciones con asociaciones federadas
- ❖ Coordinación con otras entidades



PROCESOS ESENCIALES

EXPECTATIVAS Y
NECESIDADES DE
PARTES INTERESADAS



SERVICIO DE INTEGRACIÓN
LABORAL (SIL)

PUNTO DE INFORMACIÓN
ESPECIALIZADO SOBRE
DISCAPACIDAD (PID)

SERVICIO DE ATENCIÓN
PSICOLÓGICA (SAP)

PROGRAMA DE OCIO
INCLUSIVO (OCI)

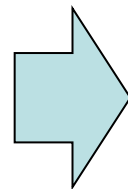
PROGRAMA PROMOCIÓN DEL
ENVEJECIMIENTO SALUDABLE
(PES)

SERVICIO DE AYUDA A
DOMICLIO (SAD)

SERVICIO DE HABILITACIÓN Y
TERAPIA OCUPACIONAL (SPA)

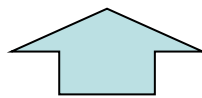
PROGRAMA DE FOMENTO DE
LA AUTONOMÍA PERSONAL
(FAP)

PROGRAMA DESCANSO Y
APOYO A FAMILIARES (ADF)



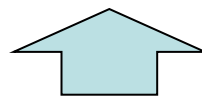
SATISFACCION
DE LAS
PARTES INTERESADAS

PROCESOS DE APOYO



AP.01. Gestión de Compras y Servicios Contratados

- ❖ Gestión de necesidades
- ❖ Homologación de Proveedores



AP.02. Mantenimiento y Limpieza del Centro

- ❖ Mantenimiento correctivo y Preventivo
- ❖ Limpieza y desinfección